

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»**

Университет БРИКС



**Образец вступительного испытания на базе профессионального
образования,
проводимого Университетом БРИКС самостоятельно для лиц,
поступающих на обучение на базе среднего профессионального
по профессиональное этике и основам делового общения**

г. Москва

1. Какой аспект профессиональной этики подчёркивает её связь с моральными принципами, специфичными для определённой профессии?

- ☐ Нормативный характер
- ☐ Универсальность моральных норм
- ☐ Индивидуальная интерпретация морали
- ☐ Исключение правовых норм

Ответ: Нормативный характер

2. Какой древнегреческий документ считается одним из первых примеров профессиональной этики в медицине?

- ☐ Кодекс Хаммурапи
- ☐ Клятва Гиппократов
- ☐ Законы Солона
- ☐ Эдикт Константина

Ответ: Клятва Гиппократов

3. Какое событие Средневековья способствовало формированию этических норм в ремесленных гильдиях?

- ☐ Крестовые походы
- ☐ Создание цеховых уставов
- ☐ Великая хартия вольностей
- ☐ Реформация

Ответ: Создание цеховых уставов

4. Чем мораль отличается от права в регулировании общественных отношений?

- ☐ Мораль основана на формальных нормах
- ☐ Право имеет добровольный характер
- ☐ Мораль опирается на внутренние убеждения
- ☐ Право не предусматривает санкций

Ответ: Мораль опирается на внутренние убеждения

5. Какой принцип взаимодействия морали и права обеспечивает их гармоничное сосуществование?

- ☐ Принцип независимости
- ☐ Принцип взаимодополняемости
- ☐ Принцип подчинения морали праву
- ☐ Принцип исключения морали

Ответ: Принцип взаимодополняемости

6. Какую функцию выполняет этический кодекс профессионального сообщества?

- ☐ Устанавливает юридические обязательства
- ☐ Определяет стандарты профессионального поведения
- ☐ Регулирует финансовые отношения
- ☐ Контролирует личную жизнь сотрудников

Ответ: Определяет стандарты профессионального поведения

7. Какой элемент этического кодекса адвокатов подчёркивает обязанность сохранять конфиденциальность?

- ☐ Принцип лояльности
- ☐ Принцип адвокатской тайны
- ☐ Принцип независимости
- ☐ Принцип гласности

Ответ: Принцип адвокатской тайны

8. Какая профессиональная ценность акцентирует приоритет интересов клиента над личной выгодой?

- ☐ Автономия
- ☐ Клиентоориентированность
- ☐ Конкурентоспособность
- ☐ Самореализация

Ответ: Клиентоориентированность

9. Какой тип профессиональной установки способствует принятию этических решений в условиях давления?

- ☐ Конформистская установка
- ☐ Этико-центрированная установка
- ☐ Прагматическая установка
- ☐ Индивидуалистская установка

Ответ: Этико-центрированная установка

10. Какой метод разрешения этического конфликта предполагает поиск компромисса между сторонами?

- ☐ Игнорирование конфликта
- ☐ Медиация
- ☐ Принуждение
- ☐ Эскалация

Ответ: Медиация

11. Какой тип этического конфликта возникает при столкновении профессиональных и личных ценностей?

- ☐ Межличностный конфликт
- ☐ Внутриличностный конфликт
- ☐ Организационный конфликт

- ☐ Межгрупповой конфликт
Ответ: Внутриличностный конфликт

12. Какое правило делового этикета регулирует порядок представления людей на деловой встрече?

- ☐ Младшего представляют старшему
☐ Мужчину представляют женщине
☐ Представление начинается с руководителя
☐ Представление произвольное

Ответ: Младшего представляют старшему

13. Какой элемент делового этикета считается нарушением при проведении переговоров?

- ☐ Пунктуальность
☐ Использование мобильного телефона
☐ Формальный стиль одежды
☐ Вежливый тон общения

Ответ: Использование мобильного телефона

14. Какой принцип речевого этикета подчёркивает необходимость избегать категоричных суждений?

- ☐ Принцип ясности
☐ Принцип корректности
☐ Принцип убедительности
☐ Принцип лаконичности

Ответ: Принцип корректности

15. Какое речевое действие считается нарушением этикета в профессиональной переписке?

- ☐ Использование официального обращения
☐ Игнорирование ответа на запрос
☐ Чёткое структурирование текста
☐ Указание темы письма

Ответ: Игнорирование ответа на запрос

16. Какое правило телефонного этикета регулирует начало разговора?

- ☐ Назвать компанию и себя
☐ Сразу перейти к сути вопроса
☐ Уточнить удобство времени для собеседника
☐ Начать с личных вопросов

Ответ: Назвать компанию и себя

17. Какое действие нарушает цифровой этикет в профессиональной переписке?

- ☐ Использование эмодзи в официальном письме
- ☐ Быстрый ответ на сообщение
- ☐ Чёткое указание адресата
- ☐ Использование подписи в письме

Ответ: Использование эмодзи в официальном письме

18. Какой принцип делового общения обеспечивает достижение взаимопонимания?

- ☐ Принцип конкуренции
- ☐ Принцип кооперации
- ☐ Принцип доминирования
- ☐ Принцип изоляции

Ответ: Принцип кооперации

19. Какой невербальный сигнал может указывать на неуверенность собеседника?

- ☐ Прямая осанка
- ☐ Избегание зрительного контакта
- ☐ Уверенный тон голоса
- ☐ Открытые жесты

Ответ: Избегание зрительного контакта

20. Какой психологический барьер в общении связан с предвзятым восприятием собеседника?

- ☐ Эмоциональный барьер
- ☐ Стереотипизация
- ☐ Языковой барьер
- ☐ Физический барьер

Ответ: Стереотипизация

21. Какая модель общения, предложенная Шенноном-Уивером, подчёркивает роль помех?

- ☐ Линейная модель
- ☐ Интерактивная модель
- ☐ Трансакционная модель
- ☐ Круговая модель

Ответ: Линейная модель

22. Какой стиль общения характеризуется стремлением избегать конфликтов?

- ☐ Ассертивный стиль

- ☐ Пассивный стиль
 - ☐ Агрессивный стиль
 - ☐ Манипулятивный стиль
- Ответ:** Пассивный стиль

23. Какая стратегия общения эффективна для убеждения собеседника?

- ☐ Уклонение от аргументации
 - ☐ Использование логических доводов
 - ☐ Эмоциональное давление
 - ☐ Игнорирование возражений
- Ответ:** Использование логических доводов

24. Какой тип конфликта возникает из-за различий в профессиональных целях?

- ☐ Личностный конфликт
 - ☐ Роловой конфликт
 - ☐ Целевой конфликт
 - ☐ Коммуникативный конфликт
- Ответ:** Целевой конфликт

25. Какой метод управления конфликтом предполагает привлечение нейтральной стороны?

- ☐ Компромисс
 - ☐ Арбитраж
 - ☐ Сотрудничество
 - ☐ Уступка
- Ответ:** Арбитраж

26. Какой элемент делового письма обеспечивает его юридическую значимость?

- ☐ Эмоциональный тон
 - ☐ Официальная подпись
 - ☐ Использование метафор
 - ☐ Произвольный формат
- Ответ:** Официальная подпись

27. Какой приём убеждения, предложенный Чалдини, основан на принципе взаимности?

- ☐ Принцип дефицита
 - ☐ Принцип взаимного обмена
 - ☐ Принцип авторитета
 - ☐ Принцип симпатии
- Ответ:** Принцип взаимного обмена

28. Какая стратегия переговоров предполагает жёсткую защиту своих интересов?

- ☐ Интегративная стратегия
- ☐ Конкурентная стратегия
- ☐ Уступчивая стратегия
- ☐ Компромиссная стратегия

Ответ: Конкурентная стратегия

29. Какой метод подготовки к публичному выступлению помогает структурировать содержание?

- ☐ Импровизация
- ☐ Метод «ментальных карт»
- ☐ Многократное повторение
- ☐ Использование шаблонов

Ответ: Метод «ментальных карт»

30. Какой элемент публичного выступления повышает доверие аудитории?

- ☐ Чрезмерная эмоциональность
- ☐ Цитирование авторитетных источников
- ☐ Длинные паузы
- ☐ Монотонная речь

Ответ: Цитирование авторитетных источников

31. Какой элемент профессионального имиджа влияет на восприятие компетентности?

- ☐ Личное хобби
- ☐ Внешний вид и манеры
- ☐ Количество социальных связей
- ☐ Эмоциональная экспрессия

Ответ: Внешний вид и манеры

32. Какая составляющая коммуникативной компетентности обеспечивает адаптацию к собеседнику?

- ☐ Технические навыки
- ☐ Гибкость в общении
- ☐ Знание профессиональной терминологии
- ☐ Авторитарный стиль

Ответ: Гибкость в общении

33. Какой навык коммуникативной компетентности помогает эффективно слушать собеседника?

- ☐ Многозадачность

- ☐ Активное слушание
 - ☐ Монологическая речь
 - ☐ Категоричность суждений
- Ответ:** Активное слушание

34. Какой компонент эмоционального интеллекта позволяет управлять своими эмоциями?

- ☐ Самосознание
 - ☐ Саморегуляция
 - ☐ Эмпатия
 - ☐ Социальные навыки
- Ответ:** Саморегуляция

35. Как эмоциональный интеллект влияет на деловое общение?

- ☐ Упрощает формальные процедуры
 - ☐ Повышает эффективность взаимодействия
 - ☐ Исключает необходимость этикета
 - ☐ Снижает профессиональную компетентность
- Ответ:** Повышает эффективность взаимодействия

36. Какое поведение нарушает этические нормы карьерного продвижения?

- ☐ Продемонстрированные профессиональные достижения
 - ☐ Использование ложной информации в резюме
 - ☐ Участие в профессиональных тренингах
 - ☐ Открытое обсуждение целей с руководством
- Ответ:** Использование ложной информации в резюме

37. Какой элемент корпоративной культуры способствует соблюдению этических норм?

- ☐ Конкурентная борьба внутри коллектива
 - ☐ Чёткие этические стандарты
 - ☐ Отсутствие формальных правил
 - ☐ Индивидуальные цели сотрудников
- Ответ:** Чёткие этические стандарты

38. Какое действие демонстрирует этичное поведение в работе с клиентами?

- ☐ Соккрытие недостатков продукта
 - ☐ Предоставление полной информации о товаре
 - ☐ Навязывание дополнительных услуг
 - ☐ Игнорирование жалоб клиента
- Ответ:** Предоставление полной информации о товаре

39. Какой фактор наиболее сильно влияет на формирование профессиональной репутации?

- ☐ Личная харизма
- ☐ Последовательность в соблюдении этических норм
- ☐ Количество публикаций в соцсетях
- ☐ Эмоциональная открытость

Ответ: Последовательность в соблюдении этических норм

40. Какое действие нарушает этические стандарты в цифровой среде?

- ☐ Использование защищённых каналов связи
- ☐ Несанкционированное использование данных клиента
- ☐ Регулярное обновление паролей
- ☐ Открытое обсуждение проектов в команде

Ответ: Несанкционированное использование данных клиента